



Datenschutz-Compliance im Unternehmen



Einleitung

Den Chancen zur Nutzung von Kunden- und Arbeitnehmerdaten steht eine zunehmende, oft schwer zu durchschauende Regulierung des Datenschutzes gegenüber. Gleichzeitig ist die Sensibilität für den Datenschutz gestiegen. Unternehmen fällt es oft schwer, diesen Anforderungen und Erwartungen zu genügen. Presseberichte der letzten Monate dokumentieren dies. Freshfields Bruckhaus Deringer bietet Unternehmen an, die Sammlung und Behandlung von Daten in ihrem Unternehmen insgesamt prüfen zu lassen und auf der Grundlage dieser Prüfung ein Datenschutzmanagement-Konzept zu erstellen.

Inhaltsverzeichnis

Datenmanagement und Datenschutz	1
Datenschutzrechtliche Due Diligence	2
Verbesserungsmaßnahmen	3

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an

Dr. Norbert Nolte/
Annegret König
Heumarkt 14
50667 Köln

T +49 221 20 50 72 23

E norbert.nolte@freshfields.com

E annegret.koenig@freshfields.com

W freshfieldsbruckhausderinger.com

Diese Informationen sind nicht als umfassende Darstellung gedacht und können eine individuelle Rechtsberatung nicht ersetzen.

©Freshfields Bruckhaus Deringer LLP 2008

Datenmanagement und Datenschutz

Die Sammlung und Nutzung von Kunden-, Bewerber- und Arbeitnehmerdaten bietet Unternehmen große Chancen. Datamining und Datawarehousing ermöglichen beispielsweise ein effektives Direktmarketing. Unternehmen können dadurch Kunden genau auf ihre Bedürfnisse und Interessen hin ansprechen. Bewerber werden über das Internet mittlerweile weltweit rekrutiert. Durch eine Verarbeitung von Arbeitnehmerdaten lassen sich unternehmensintern Prozesse optimieren.

Andererseits steht diesen Möglichkeiten eine hohe Regulierungsdichte des Datenschutzes auf nationaler, europäischer und internationaler Ebene gegenüber. So dürfen beispielsweise Daten grundsätzlich nicht ohne besondere Vorkehrungen in Länder außerhalb der EU gelangen. Durch die Versendung von Daten über das Internet findet dies aber in aller Regel statt. Ferner sieht das Bundesdatenschutzgesetz vor, dass sensible Daten über Arbeitnehmer nur in Ausnahmefällen gesammelt und gespeichert werden dürfen.

Für Unternehmen ist es oft schwer, diese komplexen Regelungen in ihrer Gänze zu überblicken. In der Vergangenheit hatten sich Datenschutzbehörden gegenüber privaten Unternehmen bezüglich der Durchsetzung von Datenschutzvorschriften meist zurückgehalten und sich auf die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch die Verwaltung konzentriert. Dies hat sich, nicht zuletzt durch die jüngsten Datenschutzskandale, grundlegend geändert. National wie international werden immer mehr Fälle bekannt, in denen die zuständigen Datenschutzbehörden das Datenschutzrecht auch durchsetzen.

Aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes können die zuständigen Behörden und Gerichte bei Verstößen gegen datenschutzrechtliche Normen ein Bußgeld von bis zu 250.000 Euro oder, in besonders schweren Fällen, sogar Freiheitsstrafen bis zu zwei Jahren verhängen. Zudem können Unternehmen Ziel von Abmahnungen durch Wettbewerber und Verbraucherschutzbünde werden, da die Datenschutzverstöße oft auch Verstöße gegen Vorschriften des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb darstellen.

Neben diesen behördlichen und gerichtlichen Maßnahmen drohen aber vor allem negative Schlagzeilen. Dieser Rufschaden kann dem Unternehmen zugleich erheblichen wirtschaftlichen Schaden zufügen. Dies ist besonders dann der Fall, wenn die Kunden, Arbeitnehmer und Geschäftspartner ihr Vertrauen in die Verarbeitung ihrer Daten durch das betroffene Unternehmen verlieren.

Datenschutz bedeutet nicht nur die Umsetzung gesetzlicher Anforderungen, sondern stellt ein Qualitätsmerkmal der betrieblichen Organisation dar. Freshfields Bruckhaus Deringer bietet Unternehmen an, die Behandlung von Daten im Unternehmen zu überprüfen, auf dieser Basis ein Datenschutzmanagement-Konzept zu erstellen und auch an der zielgerichteten Umsetzung mitzuarbeiten.

Datenschutzrechtliche Due Diligence

Im Rahmen einer datenschutzrechtlichen Due Diligence überprüfen wir die Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften bei der Sammlung, Speicherung, Nutzung und Übermittlung von Daten bei Unternehmen. Dazu bilden wir eine gemeinsame Datenschutzprojektgruppe mit

- Vertretern der Rechtsabteilung des Unternehmens,
- dem Datenschutzbeauftragten des Unternehmens (falls vorhanden),
- Vertretern anderer Abteilungen des Unternehmens, wie Human Resources, Finanzen, Marketing und IT, und
- gegebenenfalls externen Beratern.

Im Rahmen der Due Diligence analysieren wir die Behandlung der Daten durch das Unternehmen und erstellen einen Bericht, der die Beachtung der anwendbaren Datenschutzvorschriften im Unternehmen darstellt. Einige Schwerpunkte dieser Prüfung sind beispielsweise:

- datenschutzrechtliche Analyse und Optimierung interner Arbeitsvorgänge
- Sicherstellung datenschutzrechtskonformer IT-Konfigurationen
- Untersuchung des Umgangs mit sensiblen Kunden- und Mitarbeiterdaten
- Anpassung interner Datenschutzrichtlinien an aktuelle Vorschriften
- datenschutzrechtliche Überprüfung von Werbe- und Marketingstrategien

Verbesserungsmaßnahmen

Auf der Grundlage des im Rahmen der Due Diligence erstellten Berichts erarbeiten wir für das Unternehmen ein Datenschutzmanagement-Konzept, das eine verbesserte Behandlung von Daten im Unternehmen vorschlägt.

Datenschutzmanagement-Konzept

Erfahrungsgemäß beinhaltet das Datenschutzmanagement-Konzept folgende Verbesserungsvorschläge:

- Erstellung gültiger datenschutzrechtlicher Einwilligungserklärungen zur Gewinnung und Nutzung von Kundendaten (Offline und im Internet)
- Ermöglichung eines Datenaustauschs zwischen den Konzernunternehmen im In- und Ausland
- Ermöglichung eines Datentransfers in Länder außerhalb der EU, insbesondere den USA, durch Standardvertragsklauseln
- Optimierung der Arbeit des Datenschutzbeauftragten

Richtlinien

Soweit erforderlich, erstellen wir im Rahmen des Datenschutzmanagement-Konzeptes Datenschutzrichtlinien für das Unternehmen. Dabei handelt es sich vor allem um folgende Dokumente:

- Leitlinien für den Umgang mit Kundendaten
- Leitlinien für den Umgang mit Arbeitnehmerdaten
- Privacy Policy für die Websites des Unternehmens
- Datenschutzrechtlicher Code of Conduct

Schulungen

Wir bieten an, die Mitarbeiter des Unternehmens im rechtmäßigen Umgang mit Daten zu schulen. Einen Datenschutz-Workshop passen wir dabei hinsichtlich Inhalt, Umfang und Teilnehmerzahl den Bedürfnissen des Unternehmens an.

Zertifizierung

Die Bundesregierung plant, ein Gesetz über die Zertifizierung der Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften zu erlassen. Unser Bericht und die Implementierung des Datenschutzmanagement-Konzeptes können Grundlage einer zukünftigen Zertifizierung sein. Mit einer Zertifizierung ist das Unternehmen berechtigt, ein Gütesiegel zu tragen, mit dem es gegenüber seinen Kunden und Arbeitnehmern dokumentieren kann, dass es datenschutzrechtliche Vorgaben zuverlässig einhält.

<p>ABU DHABI Al Bateen Business Centre LLC 1st floor W35 Bateen Area PO Box 113 100 Abu Dhabi T + 971 2 406 9811 F + 971 2 406 9750</p>	<p>BRÜSSEL Bastion Tower Place du Champ de Mars/ Marsveldplein 5 B-1050 Brüssel T + 32 2 504 7000 F + 32 2 504 7200</p>	<p>HO CHI MINH CITY #1108 Saigon Tower 29 Le Duan Boulevard District 1 Ho Chi Minh City T + 84 8 8226 680 F + 84 8 8226 690</p>	<p>NEW YORK 520 Madison Avenue 34th floor New York, NY 10022 T + 1 212 277 4000 F + 1 212 277 4001</p>
<p>AMSTERDAM Strawinskylaan 10 1077 XZ Amsterdam T + 31 20 485 7000 F + 31 20 485 7001</p>	<p>DUBAI The Exchange Building 5th floor Dubai International Financial Centre Sheikh Zayed Road PO Box 506 569 Dubai T + 971 4 5099 100 F + 971 4 5099 111</p>	<p>HONGKONG 11th floor Two Exchange Square Hongkong T + 852 2846 3400 F + 852 2810 6192</p>	<p>PARIS 2 rue Paul Cézanne 75008 Paris T + 33 1 44 56 44 56 F + 33 1 44 56 44 00</p>
<p>BAHRAIN Almoayyed Tower 21st floor Seef District PO Box 18259 Bahrain T + 973 1 756 7900 F + 973 1 756 7901</p>	<p>DÜSSELDORF Feldmühleplatz 1 40545 Düsseldorf T + 49 211 49 79 0 F + 49 211 49 79 10 3</p>	<p>KÖLN Heumarkt 14 50667 Köln T + 49 221 20 50 70 F + 49 221 20 50 79 0</p>	<p>ROM Piazza di Monte Citorio 115 00186 Rom T + 39 06 695 331 F + 39 06 695 33800</p>
<p>BARCELONA Mestre Nicolau 19 08021 Barcelona T + 34 93 363 7400 F + 34 93 419 7799</p>	<p>FRANKFURT AM MAIN Bockenheimer Anlage 44 60322 Frankfurt am Main T + 49 69 27 30 80 F + 49 69 23 26 64</p>	<p>LONDON 65 Fleet Street London EC4Y 1HS T + 44 20 7936 4000 F + 44 20 7832 7001</p>	<p>SHANGHAI 34th floor Jinmao Tower 88 Century Boulevard Shanghai 200121 T + 86 21 5049 1118 F + 86 21 3878 0099</p>
<p>BEIJING 3705 China World Tower Two 1 Jianguomenwai Avenue Beijing 100004 T + 86 10 6505 3448 F + 86 10 6505 7783</p>	<p>HAMBURG Alsterarkaden 27 20354 Hamburg T + 49 40 36 90 60 F + 49 40 36 90 61 55</p>	<p>MADRID Fortuny 6 28010 Madrid T + 34 91 700 3700 F + 34 91 308 4636</p>	<p>TOKYO Akasaka Biz Tower 36F 5-3-1 Akasaka Minato-ku Tokyo 107-6336 T + 81 3 3584 8500 F + 81 3 3584 8501</p>
<p>BERLIN Potsdamer Platz 1 10785 Berlin T + 49 30 20 28 36 00 F + 49 30 20 28 37 66</p>	<p>HANOI #05-01 International Centre 17 Ngo Quyen Street Hanoi T + 84 4 8247 422 F + 84 4 8268 300</p>	<p>MAILAND Via dei Giardini 7 20121 Mailand T + 39 02 625 301 F + 39 02 625 30800</p>	<p>WASHINGTON 701 Pennsylvania Avenue, NW Suite 600 Washington, DC 20004-2692 T + 1 202 777 4500 F + 1 202 777 4555</p>
<p>BRATISLAVA Laurinská 12 81101 Bratislava T + 421 2 5926 3111 F + 421 2 5926 3602</p>	<p>BERLIN Postfach 30 52 70 20316 Hamburg</p>	<p>MOSKAU Kadashevskaya nab 14/2 119017 Moskau T + 7 495 785 3000 F + 7 495 785 3001</p>	<p>WIEN Seilergasse 16 1010 Wien T + 43 1 515 15 0 F + 43 1 512 63 94 23953</p>

Freshfields Bruckhaus Deringer LLP ist eine Limited Liability Partnership, registriert in England und Wales unter der Registernummer OC334789. Freshfields Bruckhaus Deringer LLP unterliegt den Bestimmungen der Solicitors Regulation Authority. Eine Liste aller Gesellschafter der Freshfields Bruckhaus Deringer LLP (und der Personen, die nicht Gesellschafter der LLP sind, aber ebenfalls als „Partner“ bezeichnet werden) ist am Sitz der LLP in 65 Fleet Street, London EC4Y 1HS, erhältlich. Die Bezeichnung „Partner“ bezieht sich auf einen Gesellschafter der Freshfields Bruckhaus Deringer LLP bzw. der mit ihr verbundenen Kanzleien und Gesellschaften oder auf einen ihrer Consultants oder Mitarbeiter mit vergleichbarer Position und Qualifikation. Mit Wirkung zum 1. Mai 2008 wurde das Geschäft von Freshfields Bruckhaus Deringer auf die Freshfields Bruckhaus Deringer LLP übertragen. Informationen zu dieser Übertragung wie auch regulatorische Informationen finden Sie im Internet unter www.freshfields.com/support/legalnotice.