

Publicato il 12/07/2021

N. 08236/2021 REG.PROV.COLL.
N. 07704/2018 REG.RIC.



R E P U B B L I C A I T A L I A N A

IN NOME DEL POPOLO ITALIANO

Il Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

(Sezione Prima)

ha pronunciato la presente

SENTENZA

sul ricorso numero di registro generale 7704 del 2018, integrato da motivi aggiunti, proposto da:

Telecom Italia S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, rappresentata e difesa dagli avv.ti Luca Raffaello Perfetti, Claudio Tesauro, Carlo Edoardo Cazzato, Antonio Catricalà, Federica Puliti e Marta Contu, con domicilio digitale come da PEC dei Registri di Giustizia e domicilio eletto presso il loro studio in Roma, via Vittoria Colonna, 39;

contro

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, rappresentata e difesa dall'Avvocatura Generale dello Stato, presso cui è domiciliata *ex lege* in Roma, via dei Portoghesi, 12;

nei confronti

Associazione Codici, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, rappresentata e difesa dall'avv. Ivano Giacomelli, con domicilio digitale come da PEC dei Registri di Giustizia;

e con l'intervento di

ad opponendum:

Iliad Italia S.p.A., in persona del legale rappresentante pro tempore, rappresentata e difesa dagli avv.ti Filippo Pacciani, Vito Auricchio e Valerio Mosca, con domicilio digitale come da PEC dei Registri di Giustizia e domicilio eletto presso il loro studio in Roma, via di San Nicola Da Tolentino, 67;

per l'annullamento

quanto al ricorso introduttivo:

- del provvedimento n. 27112 dell'11 aprile 2018, adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato nell'ambito del procedimento I/820, notificato tramite posta elettronica certificata a Telecom Italia S.p.A. in data 13 aprile 2018;

- di ogni altro atto presupposto, consequenziale e/o connesso e in particolare del provvedimento cautelare n. 27087 del 21 marzo 2018;

quanto ai motivi aggiunti:

- del provvedimento n. 16398 del 28 gennaio 2020, adottato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato all'esito del procedimento I820-Fatturazione mensile con rimodulazione tariffaria e notificato tramite posta elettronica certificata in data 31 gennaio 2020;

- di ogni altro atto presupposto, consequenziale e/o connesso.

Visti il ricorso, i motivi aggiunti e i relativi allegati;

Visti gli atti di costituzione in giudizio dell'AGCM e di Codici;

Visto l'atto di intervento;

Visti tutti gli atti della causa;

Relatrice la dott.ssa Laura Marzano;

Uditi, nell'udienza del giorno 26 maggio 2021, i difensori delle parti, in collegamento da remoto in videoconferenza, ai sensi dell'art. 4 D.L. 28/2020, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 L. 25 giugno 2020, n. 70, cui rinvia l'art. 25 D.L. 137/2020, come specificato nel verbale;

Ritenuto e considerato in fatto e in diritto quanto segue.

FATTO

Nel 2015 i principali operatori telefonici, Telecom Italia S.p.A. (TIM), Vodafone Italia S.p.A. (Vodafone) e Wind Tre (Wind) modificavano il periodo di rinnovo e, quindi, di fatturazione delle offerte ricaricabili per la telefonia mobile portandolo da una cadenza mensile ad una quadrisettimanale, ossia ogni 28 giorni. Successivamente la fatturazione quadrisettimanale veniva adottata anche da Fastweb S.p.A. (Fastweb) e veniva estesa anche alla telefonia fissa.

L'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom), con la Delibera 121/17/CONS del 15 marzo 2017, interveniva stabilendo che l'unità temporale per la cadenza di rinnovo e per la fatturazione dei contratti di rete fissa dovesse essere il mese e che, per la telefonia mobile, non potesse essere inferiore ai 28 giorni: il regolatore tanto stabiliva ritenendo la suddetta modalità non trasparente, in quanto sostanzialmente rivolta a realizzare surrettiziamente aumenti tariffari, di non immediata percezione da parte dei consumatori.

Gli operatori telefonici non si adeguavano alle prescrizioni della delibera 121/17/CONS e, pertanto, anche tramite Asstel - associazione di categoria delle imprese della tecnologia dell'informazione esercenti servizi di telecomunicazione fissa e mobile – impugnavano la citata Delibera dinanzi al giudice amministrativo, che respingeva i ricorsi in primo grado e in appello (T.A.R. Lazio, Roma, Sez. III, sentt. nn. 11303/2018; 3261/2018, 5313/2018, 4988/2018 e n. 5001/2018. In appello: Cons. Stato, Sez. VI, sentt. nn. 879/2020, 987/2020; 1368/2020, quest'ultima confermata anche in sede di revocazione da Cons. Stato, Sez.VI, n. 3327/2021 di rigetto del ricorso di Wind Tre).

Il mancato adeguamento alla modalità di fatturazione mensile portava all'avvio di procedimenti sanzionatori da parte dell'AGCom.

Sulla vicenda interveniva, infine, il legislatore con D.L. 16 ottobre 2017, n. 148 convertito, con modificazioni, dalla L. 4 dicembre 2017, n. 172, il quale, con

l'art. 19 *quinquiesdecies*, introduceva l'obbligo per i fornitori di servizi di comunicazione elettronica di prevedere una cadenza di rinnovo delle offerte e della fatturazione dei servizi (sia di rete fissa che mobile) su base mensile o di multipli del mese.

Il legislatore concedeva un termine di centoventi giorni, decorrente dall'entrata in vigore della L. 172/2017 – ossia il 6 dicembre 2018 –, per adeguarsi alla suddetta previsione demandando all'AGCom la verifica circa la corretta informativa ai clienti consumatori.

Tale termine scadeva pertanto in data 5 aprile 2018.

Successivamente all'adozione da parte dell'AGCom delle “Linee Guida sull'attività di vigilanza da parte dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, a seguito dell'entrata in vigore dell'articolo 19-*quinquiesdecies* del D.L. 16 ottobre 2017 n. 148, convertito con modificazioni dalla L. 4 dicembre 2017, n. 172”, TIM, Vodafone, Fastweb e Wind Tre inviavano, tra la fine di gennaio e l'inizio di febbraio 2018, una comunicazione dall'identico contenuto ai propri clienti, con la quale li informavano del fatto che, in attuazione della citata L. 172/2017, la fatturazione delle offerte e dei servizi sarebbe stata effettuata su base mensile e non più quadrisettimanale, con la conseguenza che la spesa annuale complessiva sarebbe stata distribuita su 12 canoni anziché 13.

Tutti e quattro gli operatori precisavano che tale rimodulazione tariffaria, benché comportante l'aumento dei singoli canoni mensili (+8,6%), non avrebbe modificato il prezzo annuale dell'offerta di servizi.

Sulla base di informazioni pubbliche raccolte e di attività preistruttoria, l'Autorità deliberava in data 7 febbraio 2018 l'avvio del procedimento istruttorio I820, ai sensi dell'art. 14, L. 287/90 nei confronti di Asstel, Telecom, Vodafone, Fastweb e Wind, al fine di accertare la sussistenza di un'intesa restrittiva della concorrenza, nella forma di pratica concordata e/o di accordo in violazione dell'art. 101 del Trattato sul Funzionamento dell'Unione europea (TFUE).

Secondo l'Autorità le Parti, anche per il tramite di Asstel, avrebbero illegittimamente coordinato la propria strategia commerciale in fase di attuazione dei nuovi obblighi introdotti dal citato D.L. 148/2017, che imponevano ai fornitori di servizi di telecomunicazione di ripristinare la cadenza di rinnovo delle offerte e della fatturazione su base mensile o di multipli del mese anziché su una base di 28 giorni (c.d. “*rollback*”).

Contestualmente al *rollback*, in particolare, tutte le Parti avrebbero deciso di riparametrare la spesa annuale complessiva dei propri clienti su 12 cicli di fatturazione anziché su 13, con conseguente aumento del canone mensile nella medesima misura dell'8,6% (c.d. “*repricing*”): ciò a fine di limitare la fuoriuscita dei propri clienti verso i concorrenti, in ragione del fatto che l'uniformità dei comportamenti avrebbe determinato nel consumatore la percezione circa l'assenza di convenienza del cambio di operatore, così favorendone l'inerzia.

In data 15 e 16 febbraio 2018 si svolgevano accertamenti ispettivi presso le sedi di tutte le Parti del procedimento che portavano al rinvenimento di evidenze documentali sulla base delle quali emergeva non solo l'esistenza della pratica concordata ma anche il pericolo imminente di danno grave ed irreparabile alla concorrenza. Si osservava, infatti, che, laddove il *repricing* comunicato da tutte le imprese agli utenti fosse stato effettivamente applicato con la tempistica annunciata (quindi dal 24 marzo ed entro il 5 aprile 2018), le dinamiche competitive sui mercati rilevanti sarebbero state irrimediabilmente compromesse e l'eventuale diffida intimata a conclusione del procedimento I820 (destinato a concludersi il 31 marzo 2019) sarebbe stata inidonea al ripristino delle condizioni di concorrenzialità dei mercati precedenti all'infrazione.

Quindi, in data 21 marzo 2018 l'Autorità deliberava l'adozione di un provvedimento cautelare *inaudita altera parte*, ai sensi dell'art. 14 *bis* L. 287/90, con cui intimava a TIM, Vodafone, Wind e Fastweb di sospendere, nelle more del procedimento, l'attuazione dell'intesa.

Con provvedimento dell'11 aprile 2018 l'Autorità confermava la misura cautelare provvisoria deliberata in data 21 marzo 2018 intimando a Fastweb, Telecom, Vodafone e Wind di definire i termini della propria offerta di servizi in modo indipendente dai concorrenti, in conformità al quadro regolamentare di riferimento al cui rispetto è tenuto ogni singolo operatore.

Le parti presentavano le relazioni prescritte contenenti l'indicazione delle misure poste in essere da ciascuno, che l'Autorità valutava adeguate concludendo tale fase con la presa d'atto in data 27 giugno 2018.

Nel corso del procedimento le parti e i terzi partecipanti sono stati sentiti in audizione e hanno esercitato in più occasioni il diritto di accesso alla documentazione contenuta nel fascicolo istruttorio; in data 1° agosto 2019 veniva notificata alle parti la Comunicazione delle Risultanze Istruttorie (CRI).

Il 15 ottobre 2019 si teneva l'audizione finale dinnanzi al Collegio dei rappresentanti di Asstel, nonché di Fastweb, Telecom, Vodafone, Wind e Iliad.

A seguire, in data 28 gennaio 2020 l'Autorità adottava il provvedimento n. 28102 con cui:

- deliberava che Fastweb, Telecom, Vodafone e Wind avevano posto in essere, almeno dal 14 novembre 2017, “un'intesa segreta, unica, complessa e continuata, restrittiva della concorrenza, in violazione dell'articolo 101 del TFUE, finalizzata a mantenere il livello dei prezzi esistente e a ostacolare la mobilità delle rispettive basi clienti, impedendo il corretto svolgersi delle dinamiche concorrenziali tra operatori nei mercati dei servizi di telefonia fissa e dei servizi di telefonia mobile, oggetto delle previsioni dell'articolo 19 *quinquiesdecies* del Decreto Legge n. 148/2017”;
- ordinava alle suddette società di astenersi in futuro dal porre in essere comportamenti analoghi a quelli oggetto dell'infrazione accertata;
- irrogava le seguenti sanzioni: € 14.756.250,00 a Fastweb; € 114.398.325,00 a Telecom; € 59.970.351,25 a Vodafone e € 38.973.750,00 a Wind.

Telecom ha impugnato con il ricorso introduttivo il provvedimento cautelare n. 27112 dell'11 aprile 2018 e, con motivi aggiunti, il provvedimento conclusivo n. 28102 del 28 gennaio 2020.

Si sono costituite in giudizio per resistere al gravame l'AGCM e l'Associazione Codici.

Iliad Italia S.p.A. (Iliad) ha spiegato intervento *ad opponendum*.

In vista della trattazione le parti hanno depositato memorie conclusive; la ricorrente ha replicato con memoria del 14 maggio 2021 e all'udienza del 26 maggio 2021, sentiti i difensori presenti in collegamento da remoto, la causa è stata trattenuta in decisione.

DIRITTO

1. Le censure relative al provvedimento cautelare sono affidate ai seguenti motivi.

I) Violazione e falsa applicazione dell'art. 14 *bis* L. 287/1990 per assenza del requisito del *fumus boni iuris*; eccesso di potere per travisamento dei fatti, illogicità e carenza di motivazione.

Il provvedimento cautelare si fonderebbe su un'istruttoria frettolosa e lacunosa.

Mancherebbe la prova della pratica concordata né si sarebbe tenuto conto che il parallelismo di comportamenti può avere una diversa spiegazione. I contatti fra le parti si giustificerebbero in ragione della necessità di un confronto proprio in merito alla corretta interpretazione della normativa di riferimento. Infine l'aumento dell'8,6 % si è avuto in conseguenza della introduzione della fatturazione a 28 giorni e non quale *repricing* in concomitanza con la novella normativa.

II) Violazione e falsa applicazione dell'art. 14 *bis* L. 287/1990 in relazione all'assenza del requisito del *periculum in mora*; travisamento dei fatti, illogicità e carenza di motivazione.

Mancherebbe il presupposto dell'irreparabilità del danno per l'adozione della misura cautelare.

Il provvedimento sanzionatorio è censurato per i seguenti motivi.

I) Eccesso di potere, nella figura sintomatica dello sviamento di potere, per aver l'AGCM effettuato un intervento di tipo regolatorio.

L'intervento dell'AGCM parrebbe spingersi oltre la mera contestazione di un'intesa illecita e, recependo le istanze provenienti dall'opinione pubblica, avrebbe censurato la scelta degli Operatori di non sfruttare il ripristino della fatturazione mensile per rivedere al ribasso le proprie tariffe.

Che questo sia il reale scopo perseguito dall'AGCM emergerebbe in modo lampante dalla circostanza che quest'ultima ha applicato una attenuante alla sola Vodafone per aver ottemperato all'ordine cautelare sospendendo in toto il *repricing* dell'8,6%, mentre Telecom ha applicato una rimodulazione compresa tra il 7,8% e l'8,5% a seconda del *cluster* di clientela interessato.

II) Violazione e falsa applicazione dell'art. 101 del TFUE attesa l'insussistenza di contatti qualificati tra concorrenti; difetto di istruttoria e carenza di motivazione.

Contestando i singoli documenti su cui l'Autorità ha fondato il provvedimento la ricorrente sostiene che i contatti fra le parti, lungi dall'essere preordinati a raggiungere un accordo, sarebbero stati perfettamente legittimi essendo volti a individuare la modalità migliore per adeguarsi ai nuovi obblighi di legge.

III) Violazione e falsa applicazione dell'art. 101 del TFUE per aver la parte ricorrente fornito la prova dell'esistenza di una spiegazione lecita alternativa alla collusione; difetto di istruttoria, travisamento dei fatti, difetto di motivazione e di prova.

L'AGCM avrebbe del tutto ignorato di valutare la possibile e plausibile spiegazione alternativa delle condotte censurate, sebbene puntualmente prospettata in sede procedimentale. Infatti la soluzione prescelta, oltre ad essere quella tecnicamente più semplice, consentiva alla Società: (i) di proseguire in una politica commerciale coerente con le strategie definite e gli obiettivi sui ricavi per il 2018 e (ii) di veicolare al cliente il messaggio per cui

Telecom non avrebbe realizzato alcun aumento tariffario, limitandosi a rimodulare su 12 mensilità la spesa già sostenuta dal cliente con la precedente fatturazione a 28 giorni.

IV) Violazione e falsa applicazione dell'art. 101 del TFUE attesa l'insussistenza del preteso parallelismo di comportamenti.

Con tale motivo la ricorrente contesta l'assunto di fondo dell'AGCM, secondo cui, in mercati complessi come quello delle telecomunicazioni con centinaia di offerte e profili tariffari, i termini di un coordinamento possono essere ricercati mediante l'individuazione di un punto focale, che nel caso di specie sarebbe rappresentato proprio dal *repricing* dell'8,6% (§ 221 del Provvedimento).

In proposito la ricorrente osserva che il *repricing* dell'8,6% non sarebbe una vera e propria manovra tariffaria ma la trasposizione, nell'ambito di un sistema di fatturazione mensile, dell'aumento che gli Operatori avevano realizzato anni prima con il passaggio inverso alla fatturazione quadri-settimanale.

L'analisi compiuta dall'AGCM per individuare l'esistenza di un parallelismo tra gli Operatori avrebbe dovuto riguardare le offerte acquisitive lanciate dagli Operatori contestualmente al *rollback* (analisi del tutto assente nel Provvedimento) nonché i molteplici elementi che differenziano significativamente i termini dell'offerta dei vari Operatori e che non potrebbero essere ignorati facendo semplicisticamente appello alla nozione di punto focale. Quindi mancherebbe del tutto l'asserito parallelismo nella condotta di Telecom rispetto a quella degli altri Operatori.

V) Violazione e falsa applicazione dell'art. 101 del TFUE in merito alla erronea qualificazione della presunta intesa quale intesa "per oggetto"; difetto di istruttoria e di motivazione per essersi l'AGCM immotivatamente discostata dal parere AGCom.

L'analisi dell'AGCM sarebbe superficiale e si porrebbe in frontale contrasto con quella svolta dall'AGCom nel Parere.

Secondo la ricorrente, sostenere che la presunta intesa avesse la finalità di “mantenere” il livello dei prezzi esistente (e i conseguenti ricavi) significa dare per scontato che una delle opzioni al vaglio di Telecom fosse quella di “rinunciare” all’aumento dell’8,6%, ma tale ipotesi sarebbe smentita dalla documentazione in atti da cui risulterebbe che la stessa non è mai stata neanche presa in considerazione. Né gli Operatori avrebbero potuto limitare la mobilità della propria base clienti attraverso un coordinamento avente ad oggetto il mero *repricing* dell’8,6%, come ricavabile dal parere AGCom.

L’Autorità avrebbe dunque dovuto avviare un’approfondita e puntuale disamina degli effetti (attuali o potenziali) delle condotte sanzionate: analisi del tutto assente.

VI) Violazione e falsa applicazione dell’art. 101 del TFUE in merito al presunto coordinamento avente ad oggetto tempistiche e modalità di attuazione del ripristino della fatturazione mensile e al riconoscimento del diritto di recesso.

Sarebbero non corrette le affermazioni dell’Autorità secondo cui il presunto coordinamento tra le Parti avrebbe avuto ad oggetto – non solo il *repricing* connesso al ripristino della fatturazione mensile – ma altresì (i) le modalità e le tempistiche di attuazione degli obblighi legislativi e (ii) la scelta o meno di concedere ai consumatori l’esercizio del diritto di recesso. Ciò in quanto la tempistica era stata dettata da due delibere AGCom: la n. 495 e la n. 496, entrambe del 19 dicembre 2017 e la tematica del diritto di recesso era già affrontato nella delibera AGCom da ultimo citata.

VII) In subordine, illegittima quantificazione della sanzione: violazione dell’art. 11 L. 689/1981 e degli art. 1 e 31 L. 287/1990; violazione del principio di proporzionalità e del divieto di non discriminazione.

Con tale subordinato motivo la ricorrente lamenta l’erronea quantificazione della sanzione laddove l’AGCM: ha riconosciuto a Vodafone una circostanza attenuante a suo dire in evidente disparità di trattamento; ha individuato il termine finale al 13 aprile 2018, data di notifica del provvedimento cautelare;

ha preso a riferimento il fatturato realizzato da Telecom nel 2017 laddove l'ultimo anno di partecipazione alla presunta infrazione non potrebbe che essere il 2018; ha ritenuto l'intesa molto grave.

2. Come illustrato nella parte narrativa, con il provvedimento del 28 gennaio 2020, oggetto di impugnazione, l'Autorità ha ritenuto che le Parti del procedimento, anche per il tramite di Asstel, abbiano illegittimamente coordinato la propria strategia commerciale in fase di attuazione dei nuovi obblighi introdotti dal D.L. 148/2017, che imponevano ai fornitori di servizi di telecomunicazione di ripristinare la cadenza di rinnovo delle offerte e della fatturazione su base mensile o di multipli del mese anziché su una base di 28 giorni (c.d. "*rollback*") e che, contestualmente, tutte le Parti abbiano concordato di riparametrare la spesa annuale complessiva dei propri clienti su 12 cicli di fatturazione anziché su 13, con conseguente aumento del canone mensile nella medesima misura dell'8,6% (c.d. "*repricing*"). Lo scopo di tale accordo risiederebbe, secondo l'AGCM, nella volontà di limitare la fuoriuscita dei propri clienti verso i concorrenti, in ragione del fatto che l'uniformità dei comportamenti avrebbe determinato nel consumatore la percezione circa l'assenza di convenienza del cambio di operatore, così favorendone l'inerzia.

L'Autorità ha fondato le proprie conclusioni su una serie di evidenze, successive all'adozione della delibera AGCom del 15 marzo 2017, che di seguito si elencano:

- 1) un documento acquisito presso Vodafone, consistente in una serie di *email* scambiate in data 1° giugno 2017 tra i responsabili della funzione regolamentare dei quattro Operatori, volta a condividere il contenuto di una lettera da inviare ad AGCOM a seguito di un incontro informale tenutosi presso la suddetta Autorità, in cui tutti gli Operatori mantengono la posizione di non adempiere agli obblighi della Delibera impugnata e tentano di proporre al regolatore una soluzione alternativa;
- 2) un documento interno (del 22 settembre 2017) rinvenuto nella sede di Fastweb;

- 3) un documento rinvenuto presso la sede della Associazione nel quale viene sintetizzato al Presidente e ad altri membri del consiglio il contenuto della *call* intervenuta con e tra gli operatori in data 30 ottobre 2017 sul tema dei 28 giorni, in cui è stata concordata l'adozione di una linea comune di minimizzazione del danno che include, tra l'altro, il mantenimento degli aumenti già realizzati;
- 4) una comunicazione interna di Vodafone del 23 ottobre 2017 a firma del responsabile degli affari istituzionali in cui si esprimono preoccupazioni su un comunicato stampa proposto da Asstel, quanto ad una “soluzione equilibrata” che abbia ad oggetto i prezzi;
- 5) documentazione acquisita presso Telecom Italia in cui si trova conferma della *conference call* interna riportata dal Messaggero in data 24 ottobre 2017 e del fatto che vi era l'intenzione di far trapelare all'esterno le decisioni assunte in quella sede al fine di lanciare un messaggio al mercato;
- 6) uno scambio di *email* interno a Telecom Italia, avvenuto il 30 ottobre 2017, ossia prima che la legge fosse approvata, in cui si discute delle dichiarazioni da rilasciare per un articolo del Corriere della Sera e, nel fare ciò, si dà conto della posizione dei principali *competitor* (Vodafone e Wind Tre) anche in relazione alle intenzioni concernenti il *repricing*;
- 7) uno scambio di *email* interno a Fastweb, del 14 novembre 2017, in cui si trova una sintesi delle posizioni dei concorrenti, ove la natura e la specificità delle informazioni concernenti la posizione dei concorrenti su *billing*, *repricing* e tempistiche ha indotto l'Autorità ad escludere la possibilità che le stesse siano state ottenute da fonti esterne alle società;
- 8) una comunicazione interna di Telecom Italia del 7 dicembre 2017 in cui si discute di eventuali aumenti ulteriori rispetto a quelli derivanti dal passaggio alla fatturazione mensile rispetto a quella quadrisettimanale;
- 9) una *email* dell'Amministratore Delegato del 29 dicembre 2017 da cui risulta come Vodafone fosse a conoscenza delle manovre tariffarie di Telecom Italia

essendo stati rinvenute evidenze di scambi di messaggi tra i vertici di Telecom Italia e Vodafone avvenuti il 20 dicembre 2017;

10) diversi documenti interni, rinvenuti presso gli operatori di comunicazione, da cui risultano discussioni sulle tempistiche di adeguamento dei sistemi di fatturazione, segnatamente un documento rinvenuto presso la sede di Fastweb (datato 18-20 dicembre 2017) dal quale si evince la sorpresa di Fastweb nel verificare che Telecom Italia aveva già comunicato la decorrenza dal 1° gennaio 2018 della rimodulazione di alcuni piani tariffari.

3. Deve premettersi che l'art. 101 T.F.U.E. (così come l'art. 2 L. 287/1990) stabilisce che sono incompatibili con il mercato interno e sono vietati tutti gli accordi tra imprese, tutte le decisioni di associazioni d'impres e tutte le pratiche concordate che possano pregiudicare il commercio tra Stati membri e che abbiano per oggetto o per effetto di impedire, restringere o falsare il gioco della concorrenza nell'ambito del mercato interno.

La funzione della disposizione è quella di tutelare la concorrenza nel mercato, al fine di garantire il benessere dei consumatori e un'allocazione efficiente delle risorse.

Ne deriva che, sulla base dei principi comunitari e nazionali in materia di concorrenza, ciascun operatore economico debba determinare in maniera autonoma il suo comportamento nel mercato di riferimento.

Nel fare ciò, l'operatore terrà lecitamente conto delle scelte imprenditoriali note o presunte dei concorrenti, non essendogli, viceversa, consentito instaurare con gli stessi contatti diretti o indiretti aventi per oggetto o per effetto la determinazione di una situazione di concorrenza non corrispondente alle condizioni normali del mercato.

Tali contatti vietati possono rivestire la forma dell'accordo ovvero quella delle pratiche concordate.

La fattispecie dell'accordo ricorre quando le imprese abbiano espresso la loro comune volontà di comportarsi sul mercato in un determinato modo; la pratica concordata corrisponde ad una forma di coordinamento fra imprese

che, senza essere spinta fino all'attuazione di un vero e proprio accordo, sostituisce, in modo consapevole, un'espressa collaborazione fra le stesse per sottrarsi ai rischi della concorrenza (Cons. Stato, Sez. VI, 4 settembre 2015, n. 4123).

L'esistenza di una pratica concordata, considerata l'inesistenza o la estremamente difficile acquisibilità della prova di un accordo espresso tra i concorrenti, viene quindi ordinariamente desunta dalla ricorrenza di determinati indici probatori dai quali inferire la sussistenza di una sostanziale finalizzazione delle singole condotte allo scopo comune di restrizione della concorrenza.

In materia è dunque ammesso il ricorso a prove indiziarie, purché le stesse, come più volte affermato in giurisprudenza, si fondino su indizi gravi, precisi e concordanti.

In tema di prove va poi considerata la distinzione tra elementi di prova endogeni, afferenti all'anomalia della condotta delle imprese, non spiegabile secondo un fisiologico rapporto tra di loro, ed elementi esogeni, quali l'esistenza di contatti sistematici tra le imprese e scambi di informazioni.

La differenza tra le due fattispecie e correlative tipologie di elementi probatori - endogeni e, rispettivamente, esogeni - si riflette sul soggetto sul quale ricade l'onere della prova: nel primo caso, la prova dell'irrazionalità delle condotte grava sull'Autorità, mentre, nel secondo caso, si determina l'inversione dell'onere della prova che ricade in capo all'impresa.

In particolare, qualora, a fronte della semplice constatazione di un parallelismo di comportamenti sul mercato, il ragionamento dell'Autorità sia fondato sulla supposizione che le condotte poste a base dell'ipotesi accusatoria oggetto di contestazione non possano essere spiegate altrimenti se non con una concertazione tra le imprese, a queste ultime basta dimostrare circostanze plausibili che pongano sotto una luce diversa i fatti accertati dall'Autorità e che consentano, così, di dare una diversa spiegazione dei fatti rispetto a quella accolta nell'impugnato provvedimento.

Qualora, invece, la prova della concertazione non sia basata sulla semplice constatazione di un parallelismo di comportamenti, ma dall'istruttoria emerga che le pratiche possano essere state frutto di una concertazione e di uno scambio di informazioni in concreto tra le imprese, in relazione alle quali vi siano ragionevoli indizi di una pratica concordata anticoncorrenziale, grava sulle imprese l'onere di fornire una diversa spiegazione lecita delle loro condotte e dei loro contatti (cfr. Cons. Stato, Sez. VI, 13 maggio 2011, n. 2925).

3. La parte ricorrente lamenta un sostanziale e complessivo difetto di istruttoria.

In particolare l'AGCM non avrebbe adeguatamente valutato le argomentazioni delle parti tese a dimostrare come il mantenimento dell'aumento di prezzo dell'8,6% fosse la scelta più ovvia e, in un certo senso, obbligata per ciascun operatore, scelta la cui adozione dunque non necessitava di alcun accordo con gli operatori concorrenti e che non avrebbe incontrato la resistenza dei consumatori, i quali nessun disagio avrebbero subito, essendosi l'aumento di prezzo già verificato in occasione del passaggio della fatturazione da mensile a cadenza di 28 giorni, come evidenziato nel parere dell'AGCom.

Sostiene la parte ricorrente che, come ammesso anche nel Provvedimento, la delibera AGCom e la successiva novella normativa non avevano toccato minimamente il tema dell'aumento del prezzo annuale essendosi limitate la prima a ritenere illegittima la fatturazione quadrisettimanale e la seconda ad obbligare gli operatori a ripristinare la fatturazione mensile.

Sostiene altresì che i contatti fra gli operatori e lo scambio di informazioni, anche tramite Asstel, fossero originati dalla necessità di confrontarsi sulle modalità interpretative della novella legislativa e che tale sia stato l'unico oggetto di tali confronti; quindi contesta che vi sia stata alcuna "intesa", tanto più "segreta".

In ordine all'asserito scopo del presunto accordo di limitare, in tal modo, la fuoriuscita della clientela verso operatori concorrenti, la parte ricorrente ne rileva l'illogicità e l'inconferenza osservando come tale intento commerciale, nello specifico settore delle comunicazioni, si attui prevalentemente mediante la diversificazione delle offerte e l'implementazione dei contenuti, atteso che l'utente è di norma invogliato alla migrazione non dal minore prezzo praticato, bensì dalla maggiore offerta di contenuti (traffico rete, minuti chiamate ecc.).

La suddetta ricostruzione sarebbe confermata, secondo la ricorrente, dal confronto fra i fatturati:

- del primo trimestre 2018, quando gli Operatori hanno comunicato il *repricing* dell'8,6% aprendo la finestra di recesso gratuito a favore dei propri utenti;
- dell'ultimo trimestre del 2017, prima che gli Operatori comunicassero il ripristino della fatturazione mensile (salvo il caso di Telecom che già a dicembre aveva inviato le informative ai propri Clienti *Small Business*);
- del secondo trimestre 2018, quando gli Operatori hanno dato attuazione al Provvedimento cautelare con modalità differenti;
- del terzo trimestre 2018, in cui l'aumento di richieste sulla portabilità sarebbe da attribuire all'ingresso nel mercato mobile di Iliad, che lanciando offerte a prezzi molto bassi ha rappresentato un elemento di forte discontinuità nelle dinamiche concorrenziali.

Quanto alla tempistica, la parte ricorrente evidenzia che tempistiche e modalità di attuazione della Legge 172/2017 sono state oggetto di un doppio intervento da parte dell'AGCom, che:

- con la Delibera 495 del 19 dicembre 2017 ha fornito le "linee guida" di attuazione del disposto normativo, in modo da "garantire uniformità e coerenza al processo con cui gli operatori gestiranno il passaggio alla cadenza di rinnovo delle offerte e della fatturazione su base mensile"; in particolare, l'AGCom ha precisato che: (i) la locuzione "rinnovo mensile" dovesse essere intesa con riferimento al mese solare e che (ii) in caso di variazione del

prezzo dei servizi e/o dei rinnovi delle offerte, gli utenti avevano diritto ad essere preventivamente informati per consentire loro di esercitare il diritto di recesso;

- con la Delibera 496 adottata in pari data ha specificato: (i) che gli utenti dovevano essere informati circa i “prezzi dei servizi, i tempi e le modalità attraverso le quali la [manovra di *rollback*] interverrà” con due mesi di preavviso e (ii) che gli operatori dovevano fornire tale informativa attraverso i seguenti canali: *homepage* dei propri siti *web*, strumenti di *self-care* (*call center*, aree di *self-care* dei siti *web* e *app*), apposita comunicazione allegata alla fattura, sistemi IVR e SMS.

Quindi sostiene che il fatto che le Parti abbiano implementato il *rollback* con strumenti analoghi e tempistiche simili sarebbe stata una necessaria conseguenza delle stringenti previsioni regolamentari.

Infine la ricorrente ritiene indimostrata e, comunque, irrilevante la tesi dell'AGCM secondo cui le Parti avrebbero posto in essere un coordinamento volto “a evitare il riconoscimento ai clienti del diritto di recesso senza penali in occasione della modifica della periodicità della fatturazione” (par. 168 del Provvedimento); osserva che oggetto di confronto era unicamente un tema di tipo interpretativo, ovvero se l'art. 70, comma 4, CEE fosse applicabile alle modifiche contrattuali unilaterali connesse alla manovra di *rollback*, tema dunque irrilevante ai fini *antitrust*.

4. Il Collegio ritiene che le surriportate censure siano complessivamente fondate.

L'AGCM afferma che la condotta delle Parti si configura come una restrizione della concorrenza per oggetto, idonea a ridurre le incertezze delle imprese in merito al funzionamento del mercato in un momento di *shock* esogeno dello stesso, inteso come mutamento normativo della periodicità di fatturazione (par. 192).

Aggiunge che “la strategia collusiva posta in essere da Fastweb, TIM, Vodafone e Wind Tre era finalizzata a mantenere il livello dei prezzi esistente

e a ostacolare la mobilità delle rispettive basi clienti nel lasso temporale oggetto dell'istruttoria, così impedendo il corretto svolgersi delle dinamiche concorrenziali tra operatori. Il coordinamento era precipuamente volto a preservare il livello dei prezzi esistente, eliminando ogni incentivo per i consumatori ad esercitare il diritto di recesso, e quindi a cristallizzare le quote di mercato, limitando il livello di concorrenza tra gli Operatori. Solo un comportamento coeso, infatti, avrebbe determinato una percezione di sostanziale inutilità della migrazione e quindi ridotto il livello di concorrenza in un momento di cambiamento normativo-regolamentare relativo alla periodicità di fatturazione” (par. 199).

L'Autorità ha, poi ritenuto che la suddetta intesa presentasse il carattere della segretezza.

Afferma, infatti, che “il coordinamento contestato in questa sede non concerne gli incontri ufficiali che gli operatori hanno avuto nel corso della partecipazione procedimentale ovvero in sede associativa, nei quali si è discusso dell'esercizio del diritto di difesa in forma collettiva ovvero di tutela degli interessi del settore, bensì i contatti *inter-partes* che ci sono stati *a latere* e a valle delle occasioni ufficiali di confronto. 207. I contatti da cui è scaturita l'intesa risultano, infatti, essere avvenuti tramite *conference call* ed *email*. Dalle evidenze istruttorie emerge come gli Operatori fossero attenti a preservare la segretezza delle interloquazioni: si ricorda a tale proposito il monito di Vodafone di “scrivere poco”...”.

4.1. Osserva il Collegio che la delibera impugnata presenta un primo profilo di illogicità e di evidente difetto di istruttoria laddove desume e valorizza la asserita segretezza dall'intesa esclusivamente sulla base di un documento, quello relativo al «monito di Vodafone di “scrivere poco”», (il doc. isp. n. 507).

Si tratta della comunicazione interna di Vodafone del 23 ottobre 2017 (corrispondente al n. 4 dell'elenco riportato al punto 2 che precede).

In proposito, tuttavia, deve rilevarsi che l'Autorità, nel provvedimento conclusivo, ha collocato temporalmente l'intesa fra il 14 novembre 2017, data dello scambio di *email* interno a Fastweb (corrispondente al n. 7 dell'elenco riportato al punto 2 che precede) e il 13 aprile 2018, data di notifica del provvedimento cautelare.

Ne discende che il documento citato dall'AGCM per inferire la segretezza dell'intesa è del tutto inutilizzabile, essendo esterno al perimetro temporale di svolgimento della presunta pratica concordata, così come definito dalla stessa Autorità: ditalchè la segretezza dell'intesa risulta del tutto indimostrata.

4.2. Al rilievo che precede consegue la doverosa considerazione della totale ininfluenza e inutilizzabilità dei documenti da 1 a 6 dell'elenco riportato al punto 2 che precede, essendo gli stessi riferiti a fatti antecedenti al periodo di esplicazione della presunta intesa.

Dunque emerge, a parere del Collegio, un ulteriore profilo di difetto di istruttoria, atteso che la presunta intesa sarebbe ricostruibile da un unico documento, appunto lo scambio di *email* interno a Fastweb del 14 novembre 2017.

In particolare, nel suddetto scambio si trova una sintesi delle posizioni dei concorrenti dal seguente testo secondo cui: "TIM: non è stato ancora deciso se tornare alla fatturazione a 30gg o mensile solare o bimestrale. In finzione della scelta i tempi di progetto (migrazione esclusa) variano tra 3 e 6 mesi. 3 mesi nel caso di fatturazione a 30 giorni in quanto in questo scenario non prevedono di rivedere i prezzi dell'offerta (che quindi resterebbe valorizzata all'attuale prezzo applicato su 28 giorni). I clienti migreranno al primo ciclo di *billing* utile dopo il rilascio. H3G: non devono fare nulla in quanto stavano progettando solo ora la fatturazione a 28 giorni per i clienti mobili: in finzione delle novità hanno interrotto le attività. Non è quindi prevista attività di revisione prezzi. Da notare che H3G aveva introdotto da tempo i *basket* di traffico voce e dati inclusi con scadenza settimanale (ma prezzo offerta sempre su mese solare). WIND: dal 1/1/2018 gli attuali 5 cicli di *billing* (per

fisso e mobile) diventeranno 4 su base mese solare. Non è prevista una revisione prezzi (che rimarranno gli stessi delle offerte a 28 giorni). I clienti migreranno al primo ciclo di *billing* utile dopo il rilascio. Adegueranno solo la clientela *consumer* (no *enterprise* e *large account*). Rimarranno invece tariffari a 28 giorni i canoni dei comodati su beni non primari (*modem*, telefoni..) anche perché, avendo implementato la cessione del credito verso enti terzi, non avrebbero potuto applicare la variazione. VODAFONE: sono in corso le analisi per la soluzione da implementare per la clientela fissa mentre non è stata ancora presa una decisione (attesa per fine mese) per la clientela mobile. Sarà prevista la revisione degli attuali prezzi delle offerte a 28 giorni. L'aspettativa è che il progetto sarà in grado di essere rilasciato entro la fine di marzo (con migrazioni a partire dal primo ciclo di *billing* utile)".

L'Autorità non chiarisce la paternità di questa *mail* ma aggiunge che nel medesimo documento è presente anche un messaggio dell'Amministratore Delegato di Fastweb che, in risposta alla precedente comunicazione, sintetizza il riscontro ricevuto in via diretta dai concorrenti: "Ciao questo il mio *feedback*. In sintesi preoccupazioni per tutti ma molto meno disperati di noi sia perché sono confidenti che il mobile prepagato sia escluso sia perché sui loro sistemi sono più agili di noi Wind:[omissis] (CTO) riescono a marzo sul *post paid* ma assolutamente no sulle prepagate. [omissis] Relazioni Esterne: dice che una interpretazione (niente di scritto) e che si parli del traffico generato dopo la data e quindi almeno tu devi avere i cicli di *billing* per migrare cb (due mesi) e quindi si arriverebbe a Maggio. Seconda interpretazione sarebbe quella di comunicare prima della *deadline* che la fatturazione passera a mensile e ci sana un conguaglio appena i sistemi di fatturazione lo permetteranno (ad esempio fatturone a settembre). [AD Vodafone]: non l'ho sentito preoccupato tecnicamente (magari anche loro hanno problema sulle prepagate e sperano di cavarsela) ma è d'accordo a provare se non altro di limare le penali e ricondurle alla ragione. TIM: stava a [omissis].... Comunque rispondendo a [omissis] se i mobili (e le prepagate) sono esentati gli unici a rimetterci siamo

noi e SKY. Le due interpretazioni di (omissis] almeno sarebbero due *workaround* che limitano l'impatto. Valutiamole (non so se ce ne vengono in mente altre. Adesso lo dico anche in Asstel alle /3".

Da questo scambio di *email* l'Autorità ha desunto che i nominativi dei rappresentanti dei concorrenti da cui sono state ottenute le informazioni confermerebbe la natura diretta dei contatti anche al di fuori di Asstel nonché il coinvolgimento del *top management* delle società, del pari ha ritenuto che la natura e la specificità delle informazioni concernenti la posizione dei concorrenti su *billing*, *repricing* e tempistiche escluderebbe la possibilità che le stesse siano state ottenute da fonti esterne alle società.

In proposito le Parti nel corso del procedimento hanno sostenuto che si trattasse di informazioni acquisite grazie ad attività di *intelligence* dei singoli Operatori, i quali legittimamente avrebbero cercato di scoprire quale fosse l'intento dei concorrenti onde pianificare la propria offerta in modo concorrenziale.

L'Autorità non ha condiviso tale tesi ritenendola intrinsecamente contraddittoria in quanto, da un lato, gli Operatori qualificano i contatti come mera «intelligence» sulle politiche commerciali dei concorrenti e, dall'altro, sostengono che il *repricing* effettuato in occasione del passaggio della fatturazione da quadrisettimanale a mensile fosse una scelta obbligata, senza alternative, indipendente dalle strategie degli altri Operatori. Quindi osserva che o il *repricing* era una scelta obbligata, e quindi sarebbe stata del tutto superflua la quasi giornaliera attività di «intelligence», o

l'eliminazione dell'incertezza circa il comportamento dei concorrenti era funzionale alle determinazioni circa la politica commerciale da adottare in occasione dell'adeguamento normativo (par. 232).

Ha anche osservato che il fatto che il *repricing* dei canoni mensili non fosse il portato automatico dell'attuazione dell'obbligo normativo risulterebbe anche dall'esame delle Linee Guida AGCOM secondo cui: «In occasione del ripristino della cadenza di rinnovo delle offerte e della fatturazione dei servizi

su base mensile o multipli del mese, in ossequio a quanto previsto dal nuovo comma 1-*bis*, articolo 1 del decreto legge 31 gennaio 2007, n. 7, convertito con modificazioni dalla legge 2 aprile 2007, n. 40, gli operatori potrebbero decidere di modificare anche altri elementi dell'offerta, ivi inclusi i profili tariffari. In tal caso, si precisa che una eventuale variazione del prezzo dei servizi e/o dei rinnovi delle offerte costituisce esercizio dello *ius variandi* di cui all'art. 70, comma 4, del d. l.vo 259/2003 e fa sorgere, dunque, in capo agli utenti il diritto a essere informati con adeguato preavviso, non inferiore a trenta giorni, in merito alle suddette modifiche nonché in ordine alla possibilità di esercitare il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione» (Delibere AGCOM 456/16/CONS e 122/17/CONS).

4.3. Osserva il Collegio che la suddetta ricostruzione presenta un evidente salto logico rispetto a quanto affermato ai parr. 211 e ss., in cui, nel declinare la definizione di "*repricing*", l'Autorità contesta la tesi delle Parti secondo cui mancherebbe l'oggetto stesso dell'intesa in quanto la manovra di *repricing* non avrebbe comportato un aumento di spesa annuale per il consumatore, consistendo nella riparametrazione al periodo mensile del costo dei prodotti offerti ai propri clienti.

In questa parte del Provvedimento l'Autorità osserva che il riferimento alla spesa annuale è una strategia comunicativa volta a portare all'attenzione del consumatore l'invarianza della spesa annuale, benché questo determini nei fatti un *repricing* del canone periodale nel passaggio alla fatturazione mensile, evidenziando che, di norma, nella comunicazione delle offerte di telecomunicazioni, siano esse mobili o fisse, il prezzo comunicato è sempre il canone periodale

(ad esempio 24,90€/mese), mentre la spesa annuale non costituisce un parametro contrattuale per gli utenti destinatari delle comunicazioni.

Quindi aggiunge che le risultanze istruttorie hanno dimostrato che è proprio sulla base del singolo rinnovo commercializzato che i consumatori effettuano le proprie scelte di adesione a un'offerta ovvero di recesso dal contratto

cambiando operatore e segnala che la stessa Fastweb riconosce che i consumatori non sono in grado di percepire le maggiorazioni di prezzo derivanti dal mutamento nella periodicità della fatturazione, né di individuare *ex ante* i c.d. costi nascosti, così confermando che le scelte del consumatore si basano essenzialmente sull'importo del canone periodale commercializzato, che assurge a principale parametro di concorrenza.

A parere del Collegio si tratta di considerazioni che, al più, deporrebbero per l'individuazione di una pratica scorretta ai sensi del Codice del Consumo, i cui effetti lesivi si manifestano a danno dei consumatori ma che non sono idonee a sostenere l'esistenza di una pratica concordata fra gli operatori per mantenere fermo l'aumento al preciso scopo di evitare la fuoriuscita di clienti verso la concorrenza.

Laddove gli Operatori parlano di scelta "obbligata", con tutta evidenza non si riferiscono alla mancanza di alternative "possibili" bensì alla mancanza di alternative "convenienti".

E' indubitabile che vi sarebbe stata almeno un'altra scelta possibile, ossia quella di ridurre il canone, come ipotizzato dall'AGCom. Si trattava, però, di una opzione la cui "non convenienza" dal punto di vista imprenditoriale ciascun Operatore era in grado di valutare autonomamente, non solo per l'evidente convenienza di mantenere fermo un onere annuale che i consumatori avevano ormai da tempo accettato, ma anche per le complicazioni derivanti dall'eventuale riduzione del canone che, come segnalato dall'AGCom nelle riportate delibere, in quanto variazione del prezzo dei servizi e/o dei rinnovi delle offerte, costituisce esercizio dello *ius variandi* di cui all'art. 70, comma 4, D.Lgs. 259/2003 e fa sorgere, dunque, in capo agli utenti il diritto a essere informati con adeguato preavviso, non inferiore a trenta giorni, in merito alle suddette modifiche, nonché in ordine alla possibilità di esercitare il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione.

A ciò deve aggiungersi che nel documento valorizzato dall'AGCM, ossia lo scambio di *mail* del 14 novembre 2017, si parla, anche laddove si riferisce del posizionamento delle imprese concorrenti, sempre di “*billing*”, ossia di fatturazione ma non di “*repricing*”.

Non può, quindi, seguirsi l'Autorità laddove afferma che tale scambio di email conterrebbe “informazioni concernenti la posizione dei concorrenti su *billing*, *repricing* e tempistiche” (par. 82): in realtà in nessuna parte di tale documento si fa riferimento al *repricing*.

Analoghe considerazioni possono farsi sui documenti elencati ai punti 8, 9 e 10 dell'elenco riportato al punto 2 che precede, in cui non si ritrovano riferimenti al *repricing*.

4.4. D'altra parte, come evidenziato dalla parte ricorrente, la ricostruzione dell'AGCM risulta perplessa anche perché contraddice quanto osservato dall'AGCom nel parere reso in occasione del procedimento in esame con Delibera n. 6/20/CONS del 15 gennaio 2020, di cui è opportuno dare conto. Il Regolatore ha innanzitutto preso atto che, quanto alle le differenze di comportamento dei quattro Operatori, da questi rimarcate in sede difensiva, l'AGCM sostiene che talune differenze più significative si ritrovano su elementi che esulano dal punto focale del *repricing*. Questo è il caso dell'aumento dei contenuti (riproporzionamento delle *allowances*) effettuato da TIM (che ha aumentato gli sms, i minuti e i dati dei pacchetti mobili dell'8,6%) e da Wind Tre (con un aumento dei contenuti del 10%), ma non effettuato da Fastweb e Vodafone.

Inoltre prende atto che, sul piano oggettivo, secondo l'AGCM il coordinamento sarebbe consistito nell'adozione di pressoché identiche modalità di adeguamento economico dei servizi di comunicazione elettronica, in attuazione del D.L. 148/2017. Fastweb, TIM, Vodafone e Wind Tre hanno, infatti secondo l'AGCM, comunicato in modo analogo ai propri clienti che la fatturazione delle offerte e dei servizi sarebbe stata effettuata su base mensile

e non più quadrisettimanale, con distribuzione della spesa annuale (invariata) su dodici canoni anziché tredici.

Ciò posto, a proposito del *repricing* l'AGCom ha evidenziato «che questo "aumento di prezzo" trova origine nelle scelte progressivamente attuate dai singoli operatori nel periodo precedente alla delibera n. 462/16/CONS del 19 ottobre 2016, e che non sono state contestate sotto il profilo *antitrust*. In quella circostanza, il passaggio ad una fatturazione a 28 giorni, a parità di prezzo nominale del canone periodale, comportava automaticamente un "*repricing*" dell'8,6% su base annua. Non essendo stato oggetto di contestazione *antitrust*, quel "punto focale" è da imputare al mero effetto dell'adozione progressiva del meccanismo di fatturazione nel passaggio dalla fatturazione mensile a quella a 28 giorni» ed evidenzia «che fu proprio l'AGCOM, nella delibera n. 462/16/CONS (Allegato B, p. 3) ad aver sottolineato, contestandolo agli operatori, l'effetto implicito del "*repricing*" ricorrendo alla dimensione temporale delle quote di fatturazione o rinnovo implicito ricomprese in un anno. In particolare, l'AGCOM affermò che "quanto agli effetti sui prezzi...essi "aumentano dell'8,6% annuo, cambiando la cadenza della fatturazione"».

Aggiunge che «Senza questa contestualizzazione logica e storica, si rischia, da un lato, di individuare la soglia dell'8,6% come un "parametro focale" inesistente prima che gli operatori lo prendessero a riferimento nell'adeguarsi alla norma di legge; dall'altro si rischia di trattare il tema del "*repricing*", nel passaggio da 28 giorni alla mensilità per la fatturazione, come un aumento di prezzo avvenuto in quella sede e, dunque, come un fatto nuovo rispetto alla vicenda che ha generato l'intervento dell'AGCOM con la delibera n. 121/17/CONS...Al riguardo deve rilevarsi che si tratta sempre della medesima vicenda con riferimento al medesimo, e unico, aumento di prezzo rispetto alle offerte in essere, o a parte di esse. Un aumento che ha comportato un incremento annuo della spesa degli utenti dell'8,6%. ...La tesi dell'*industry* sembra basarsi sul presupposto che, se nel caso di mantenimento

del medesimo canone nominale nel passaggio a 28 giorni è l'incremento della spesa annuale a determinare, a seguito del *repricing* implicito, la necessità di una comunicazione corretta e trasparente e di un conseguente diritto all'esercizio del recesso, allora, nel caso opposto di passaggio dai 28 giorni al canone mensile, senza aumento annuale della spesa i suddetti obblighi non avrebbero dovuto trovare applicazione. Si tratta, specularmente, della stessa univoca posizione dell'*industry* sull'interpretazione degli articoli 70 e 71 del Codice del Consumo, sostenuta in un caso per aumentare surrettiziamente un prezzo su base annuale, nell'altro caso per mantenere gli attuali livelli di ricavo sulle offerte esistenti. È quindi, in altri termini, sempre la stessa argomentazione utilizzata in una logica argomentativa speculare nei confronti di AGCOM a seguito del primo *shock* esogeno sul mercato rappresentato dalla delibera n. 462/16/CONS che anticipava la delibera n. 121/17/CONS. E si tratta sempre dello stesso "*repricing*", cioè dello stesso aumento di prezzo effettuato già prima dell'entrata in vigore della legge. ... La circostanza che tale posizione dell'*industry* fosse successivamente finalizzata al mantenimento degli attuali livelli di ricavi comportava poi la "inevitabile" conseguenza di un aumento del prezzo su base mensile (il cosiddetto "*mero repricing*"). Ma la dimensione dell'incremento percentuale del "*mero repricing*", e cioè l'incremento del 8,6%, non può essere considerato come un elemento esogeno, che viene in essere solo ad un certo momento, essendo la diretta trasposizione, nel nuovo contesto di fatturazione, di un precedente aumento di prezzo, già manifestatosi. Da qui deriva anche la conseguenza, evidentemente, del mancato aumento della spesa annuale a seguito del "*mero repricing*".

Osserva il Collegio che il Regolatore, nella sostanza, quale primo punto ha sconfessato l'esistenza di quello che è stato ritenuto dall'AGCM il "punto focale", ossia il *repricing*.

L'AGCom ha anche evidenziato che «a parità di contenuto, una variazione percentuale del prezzo di un'offerta non comporta necessariamente un

incentivo alla mobilità verso altra offerta, di analogo contenuto, di un operatore concorrente se il livello dei prezzi tra le due offerte resta sufficientemente differenziato. Allo stesso modo, a parità di prezzo, una significativa differenziazione dei contenuti di offerte concorrenti può essere determinante per la mobilità del consumatore. Ne consegue che, per apprezzare le determinanti effettive della mobilità dei consumatori, occorre guardare ad una serie di elementi, ivi incluse le offerte promozionali immesse sul mercato, nei vari periodi, dagli operatori».

Spiega l'AGCom che «I mercati si caratterizzano, infine, per una crescente spinta della domanda verso servizi innovativi e prestazioni qualitativamente migliori. Il crescente utilizzo di Internet e la varietà di soluzioni offerte destinate anche ad usi di servizi e applicazioni diversi da quelli di comunicazione, spinge gli operatori a migliorare le condizioni di fornitura e il rapporto con la clientela. In tale contesto si ritiene, pertanto, che un'intesa suscettibile di incidere significativamente sulle dinamiche concorrenziali avrebbe dovuto riguardare non solo il mantenimento del ricavo annuale di ogni operatore attraverso l'aumento dell'8,6% del prezzo già fatturato mensilmente alla propria clientela, ma anche i livelli di prezzo di offerte comparabili, nonché elementi diversi dal prezzo (ad esempio i contenuti dell'offerta quali minuti, dati e sms dei pacchetti mobili, la qualità e i servizi di assistenza) che influiscono sensibilmente sulle scelte del consumatore e ne costituiscono anzi una delle determinanti principali. Su tali elementi, infatti, l'AGCM rileva che le Parti hanno agito in maniera autonoma e differente l'una dall'altra....Si aggiunga che mentre il prezzo mensile è certamente un indicatore rilevante per il consumatore che deve scegliere il servizio da acquistare *ex novo* nel mercato, non si può automaticamente trasporre questa valutazione quando la modifica riguarda il valore di fatturazione mensile a parità di costo annuo, a meno che il livello di prezzo generato dalle variazioni percentuali non sia tale da indurre, attraverso la comparazione con offerte concorrenti di analogo contenuto, un cambio di operatore....D'altra parte,

tenuto conto del continuo arricchimento dei contenuti e considerata l'importanza crescente per gli utenti di servizi innovativi e di maggiore qualità, elementi che richiedono una maggiore spesa per investimenti, un eventuale arresto della tendenza dei prezzi dei servizi alla riduzione non può di per sé essere l'unica condizione di misura della competitività nel mercato. Si arriverebbe altrimenti al paradosso che un mercato pienamente concorrenziale dovrebbe sempre — nel breve e lungo termine - mostrare una discesa dei prezzi, a prescindere dal posizionamento e dalle strategie sui prodotti e indipendentemente dai cicli tecnologici e di investimento delle imprese».

Quale secondo punto l'AGCom ha sconfessato la tesi per cui il fattore prezzo, da solo, rappresenterebbe la variabile sulla base della quale i consumatori sono indotti alla migrazione: così facendo, a ben vedere, il Regolatore ha smontato la asserita finalità anticoncorrenziale dell'intesa, come declinata dall'AGCM.

Quanto alle modalità dell'intesa tra gli Operatori concernente il *repricing*, l'AGCom ha aggiunto che «appare necessario tener conto anche dello specifico contesto dei mercati, oggetto di riferimento e, in particolare, delle occasioni di coordinamento e co-regolazione, spesso necessitate e indotte dal disegno regolatorio per assicurare efficacia ed efficienza ai servizi resi ai consumatori finali. In mercati regolamentati complessi, quali quelli delle comunicazioni elettroniche, molto spesso si rendono necessari, infatti, anche nell'ambito delle attività procedimentali svolte da questa Autorità, interazioni tra gli operatori specialmente di natura tecnica (ad esempio nell'ambito dei tavoli tecnici volti a definire le modalità di implementazione delle norme regolamentari fissate dall'Autorità)...Nel caso di specie, l'entrata in vigore del decreto-legge 148/17 ha indubbiamente favorito o, comunque, indotto la creazione di contatti tra gli Operatori, nel legittimo ambito dell'attività di posizionamento dell'*industry*. A tale proposito si richiama che con la delibera n. 495/17/CONS è stata la stessa Autorità a dar conto, nelle premesse, delle

note pervenute dagli operatori il 6 e l'11 dicembre 2017, con le quali sono state richieste all'Autorità indicazioni in merito alle modalità con le quali dovrà essere gestita la fase di passaggio alla fatturazione mensile e, in particolare, chiarimenti su come si debba intendere la locuzione "base mensile". Questa Autorità ha, inoltre, nella stessa delibera ritenuto necessario garantire uniformità e coerenza al processo con cui gli operatori gestiranno il passaggio alla cadenza di rinnovo delle offerte e della fatturazione su base mensile e, per l'effetto, opportuno fornire indicazioni al mercato a seguito dell'entrata in vigore delle previsioni di cui all'articolo 19-*quinquiesdecies* del decreto legge 16 ottobre 2017, n. 148, convertito con modificazioni dalla legge 4 dicembre 2017, n. 172. Appare naturale che tra operatori attivi in un contesto fortemente regolato e co-regolato si sia innestato un processo, peraltro noto anche in ragione di alcune comunicazioni inoltrate all'AGCOM dall'Associazione di riferimento del settore, di confronto dell'*industry* sulle modalità attuative della citata legge e delle relative interpretazioni».

Dunque l'AGCom, sulla base di dati oggettivi e storici, ha destrutturato anche la tesi secondo cui i contatti fra gli Operatori fossero necessariamente finalizzati ad una concertazione anticoncorrenziale, così sposando in pieno quella che è stata l'argomentazione difensiva delle Parti, ossia che si trattasse di confronti necessitati dall'obbligo di adeguamento alla novella normativa e dai dubbi interpretativi sulle modalità dello stesso.

Quanto alla relazione tra intesa per oggetto ed effetti dell'intesa contestata, l'AGCom ha osservato che «specie in un ambito nel quale esso emerga in relazione al confronto con spiegazioni alternative in merito alla natura e alla finalità del coordinamento, appare rilevante apprezzare la potenziale capacità dell'oggetto dell'intesa di conseguire effetti, attesi o probabili, sul mercato, direttamente congruenti con l'oggetto stesso. A tal fine, assume rilievo un'analisi degli effetti, attuali e potenziali, sul tasso di *churn* dell'intesa contestata» ed ha concluso che l'analisi da essa condotta «evidenzia come nel periodo in cui gli Operatori hanno annunciato la rimodulazione delle tariffe in

aumento dell'8,6% per effetto della reintroduzione della fatturazione mensile, i mercati dei servizi di rete fissa e mobile non sembrano aver risentito in misura significativa del comportamento degli Operatori. La annunciata rimodulazione tariffaria dell'8,6% (per quanto limitata nel tempo) non ha, quindi, determinato un cambiamento nella propensione degli utenti a cambiare operatore con portabilità del numero»; inoltre, «anche successivamente all'adozione del provvedimento cautelare dell'AGCM, quando gli Operatori hanno adottato strategie di prezzo e contenuto differenti tra loro, non si sono registrati particolari cambiamenti nei *trend* della *number portability*. Pertanto, anche ignorando la circostanza del diverso contenuto delle offerte, il passaggio ad un *repricing* differenziato non sembra avere influito in maniera significativa sulle dinamiche concorrenziali (fatto salvo l'effetto dell'ingresso di Iliad). In altri termini, rispetto all'oggetto dell'intesa contestata, con riferimento alla riduzione della mobilità dei consumatori, i dati reali sembrano supportare l'idea che un possibile scenario controfattuale *ex-ante* di *repricing* differenziato, ove analogo a quello che si è verificato *ex-post*, non avrebbe generato un mutamento significativo sul grado di mobilità dei consumatori e dunque sul grado di concorrenza tra gli operatori».

Quindi l'AGCom ha concluso che «Le evidenze sull'andamento delle portabilità mostrano, in conclusione, come il *repricing* comunicato e poi attuato - ma in realtà allineato al precedente aumento di ricavi generato dal *repricing* dalla periodicità mensile a quella di 28 giorni - a seguito del passaggio alla fatturazione mensile, ha avuto un effetto trascurabile sul normale andamento delle portabilità del numero nel corso dell'anno. Una circostanza che appare meritevole di apprezzamento in relazione alla probabilità e alla ragionevolezza degli effetti attesi sul mercato, riconducibili all'oggetto dell'intesa contestata».

In proposito deve osservarsi che, sebbene la giurisprudenza ritenga che nel coordinamento tra imprese c.d. "per oggetto" - come la fissazione di prezzi o la spartizione del mercato - che possono essere considerate, per loro stessa

natura, dannose per il buon funzionamento del normale gioco della concorrenza, l'Autorità non è tenuta a svolgere ulteriori accertamenti volti a verificare se l'intesa avesse in concreto prodotto effetti anticoncorrenziali sul mercato, una volta stabilito il suo oggetto anti-competitivo, perché la probabilità di effetti negativi è talmente alta da rendere inutile la dimostrazione degli effetti concreti sul mercato (*ex multis*, T.A.R. Lazio, Sez. I, 16 novembre 2015, nn. 12931, 12932, 12933, 12934, 12935), nel caso di specie, viceversa, proprio sulla base delle argomentazioni dell'AGCom, sembrerebbe dimostrato il contrario, ossia che non si siano verificati effetti anticompetitivi.

Osserva il Collegio che, delle ampie considerazioni dell'AGCom innanzi riportate, l'AGCM non sembra aver tenuto alcun conto nel Provvedimento, atteso che, pur avendo speso i parr. 321-332 ad analizzare il riportato parere, in realtà si è limitata a riportarne parte del contenuto e a ribadire le proprie tesi mediante affermazioni che, in quanto non in grado di confutare le puntuali osservazioni del regolatore, si risolvono in petizioni di principio.

In sostanza mancano nel Provvedimento elementi indiziari, gravi precisi e concordanti, tali da delineare un quadro sufficientemente chiaro, non altrimenti spiegabili se non con l'esistenza della accertata pratica concordata, volta a limitare il confronto competitivo nei mercati rilevanti: a) dei servizi al dettaglio di telecomunicazione mobile, di estensione geografica nazionale; b) dei servizi al dettaglio dell'accesso su rete fissa a banda stretta, di estensione geografica nazionale; c) dei servizi al dettaglio di telecomunicazioni su rete fissa a banda larga e ultralarga, di estensione geografica nazionale.

Al contrario la parte ricorrente ha fornito una spiegazione plausibile dei ricostruiti incontri e scambi di informazioni, alternativa a quella ricostruita dall'AGCM, che trova conforto anche nel parere dell'AGCom.

Il Consiglio di Stato, in una recente pronuncia (Sez. VI, 27 aprile 2020, n. 2674) nel riassumere i principi applicabili in *subjecta* materia ha evidenziato che: "...*La giurisprudenza comunitaria distingue tra parallelismo naturale e parallelismo*

artificialmente indotto da intese anticoncorrenziali, in cui la prima fattispecie è da dimostrare sulla base di elementi di prova endogeni, ossia collegati alla stranezza intrinseca delle condotte accertate e alla mancanza di spiegazioni alternative, nel senso che, in una logica di confronto concorrenziale, il comportamento delle imprese sarebbe stato sicuramente o almeno plausibilmente diverso da quello riscontrato e la seconda sulla base di elementi di prova esogeni, ossia di riscontri esterni circa l'intervento di un'intesa illecita al di là della fisiologica stranezza della condotta in quanto tale (cfr. Cons. Stato, Sez. VI, 17 gennaio 2008 n. 102).

La differenza tra le due fattispecie e le correlative tipologie di elementi probatori - endogeni e, rispettivamente esogeni - si riflette sul soggetto, sul quale ricade l'onere della prova (cfr. Cons. Stato, Sez. VI, 13 maggio 2011 n. 2925):

- nel primo caso (elementi endogeni), la prova dell'irrazionalità delle condotte grava sull'Autorità;*
- nel secondo caso (elementi esogeni), l'onere probatorio contrario viene spostato in capo all'impresa.*

In tale contesto normativo la giurisprudenza ha da sempre escluso che la semplice identità delle condizioni di offerta da parte degli imprenditori possa costituire da sola indizio idoneo a suffragare l'esistenza di un accordo o di una pratica concordata, salvo il caso eccezionale nel quale l'anomalia dell'appiattimento non sia spiegabile altrimenti che come frutto di un'intesa illecita sul versante concorrenziale.

In definitiva, in assenza di elemento ulteriore di riscontro, il parallelismo si appalesa ex se sintomatico di una condotta illecita sul versante soggettivo solo ove non sia configurabile una spiegazione alternativa capace di inquadrare le condotte identiche alla stregua di frutto di razionali ed autonome scelte imprenditoriali, fisiologicamente condizionate dalla previsione dell'altrui possibile risposta ad una iniziativa differenziatrice.

La dimostrazione dell'accordo o della pratica concordata si concreta, in altri termini, nella prova logica, il cui onere incombe in capo all'Autorità, rappresentata dall'impossibilità di dare una diversa spiegazione capace di collegare la situazione di mercato alle normali scelte imprenditoriali.

Più nel dettaglio, va nello stesso tempo segnalato (e tale puntualizzazione appare relevantissima nel caso in esame, ad avviso del Collegio) che il parallelismo dei comportamenti può essere considerato prova di una concertazione soltanto qualora questa ne costituisca l'unica spiegazione plausibile.

È infatti importante tener presente che l'art. 101 TFUE, mentre vieta qualsiasi forma di collusione atta a falsare il gioco della concorrenza, non esclude il diritto degli operatori economici di reagire intelligentemente al comportamento noto o presunto dei concorrenti. Di conseguenza, nella fattispecie è necessario accertare se il parallelismo di comportamenti non possa, tenuto conto della natura dei prodotti, dell'entità e del numero delle imprese e del volume del mercato, spiegarsi altrimenti che con la concertazione. La stessa Corte di Giustizia, in applicazione del menzionato criterio, ha avuto modo di concludere nel senso che, "se la spiegazione del parallelismo di comportamenti basata sulla concertazione non è l'unica plausibile (...), il parallelismo di comportamenti accertato dalla Commissione non può costituire la prova della concertazione" (cfr. tra le tante, Corte giust., cause riunite C-23 89/85, C-104/85, C-114/85, C-117/85 e da C-125/85 a C-129/85).".

Osserva il Collegio che la ricostruzione dell'AGCM non fornisce evidenze istruttorie adeguate a contrastare la tesi delle Parti secondo cui lo scambio di informazioni fra gli Operatori, nel periodo preso in considerazione, non solo fosse dovuta all'esigenza di concordare, come prospettato dall'AGCom, le modalità per adeguarsi alla modifica normativa, ma fosse, altresì, la mera esplicazione del diritto degli operatori economici di reagire intelligentemente al comportamento noto o presunto dei concorrenti.

In definitiva, la innanzi riportata spiegazione fornita dalle Parti, in assenza di altri elementi esogeni più diretti e specifici, appare plausibile e, quindi, alternativa a quella, seguita dall'AGCM, volta alla ricognizione di un'intesa anticoncorrenziale.

Il Collegio ritiene che i rilievi che precedono siano sufficienti per disporre l'annullamento dei provvedimenti impugnati, ivi compreso il provvedimento cautelare che, pur essendo affetto dai medesimi vizi, ha comunque esaurito i suoi effetti.

Conclusivamente, per quanto precede, assorbite le ulteriori censure, il ricorso deve essere accolto e, per l'effetto, gli atti impugnati devono essere annullati.

5. Le spese del giudizio, quanto all'Autorità, seguono la soccombenza e si liquidano come in dispositivo; possono, viceversa, compensarsi con la controinteressata e con l'interveniente.

P.Q.M.

Il Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio, Roma, Sezione Prima, definitivamente pronunciando sul ricorso in epigrafe e sui motivi aggiunti, li accoglie e, per l'effetto, annulla gli atti impugnati.

Condanna l'AGCM alle spese del giudizio che liquida in € 3.000,00 (tremila) oltre oneri di legge.

Compensa le spese con la controinteressata e con l'interveniente.

Ordina che la presente sentenza sia eseguita dall'autorità amministrativa.

Così deciso in Roma nella camera di consiglio del giorno 26 maggio 2021, in collegamento da remoto in videoconferenza, ai sensi dell'art. 4 D.L. 28/2020, convertito in legge, con modificazioni, dall'art. 1 L. 25 giugno 2020, n. 70, cui rinvia l'art. 25 D.L. 137/2020, con l'intervento dei magistrati:

Antonino Savo Amodio, Presidente

Laura Marzano, Consigliere, Estensore

Lucia Maria Brancatelli, Primo Referendario

L'ESTENSORE
Laura Marzano

IL PRESIDENTE
Antonino Savo Amodio

IL SEGRETARIO